



AGAPLESION  
BETHESDA KRANKENHAUS  
STUTT GART

## Erfolgreiche Zertifizierung im Qualitätsmanagement

**Mit Bravour bestand das AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS STUTT GART die Überprüfung des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2008.**

STUTT GART-MITTE, 19.12.2011. Ende November waren zwei Auditoren der Zertifizierungsgesellschaft ProCumCert für zweieinhalb Tage im Agaplesion Bethesda Krankenhaus, um die Qualität der Abläufe unter die Lupe zu nehmen: Frau Semmusch, Pflegeexpertin, und Herr Dr. Mayen, niedergelassener Arzt, überprüften verschiedene Bereiche im Haus und befragten die verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt am Arbeitsplatz zu ihrer täglichen Arbeit. Bei der abschließenden Besprechung fiel das Fazit positiv aus: Das Zertifikat wurde ohne Einschränkungen verliehen.

Die Effektivität des Qualitätsmanagements wird nun laufend durch so genannte Förder-Audits und Rezertifizierungs-Verfahren überprüft. Für Michael Scheufele, Qualitätsmanagementbeauftragter, haben sich die Anstrengungen zur Vorbereitung der Zertifizierung gelohnt: „Die Auditoren haben ausdrücklich betont, dass ihnen alle Ansprechpartner mit hohem Sachverstand und besten Detailkenntnissen Rede und Antwort gestanden haben. Auch der gekonnte Umgang mit unserem elektronischen Qualitätsmanagement-Handbuch ist positiv aufgefallen.“

Geschäftsführer Dr. Klaus Georg Heidelberg bedankte sich bei allen Mitarbeitenden für die geleisteten Vorbereitungen. Er freut sich besonders darüber, „dass durch die positive Bewertung der externen Prüfer das alltägliche hohe Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für unsere Patienten und das konstruktive Miteinander im Haus bestätigt wird.“

Das Bethesda Krankenhaus gehört seit Januar 2006 zum Agaplesion-Verbund. Die Agaplesion gemeinnützige Aktiengesellschaft ist ein Zusammenschluss aus christlichen und sozialen Einrichtungen im Gesundheitsbereich mit Sitz in Frankfurt am Main. Zu dem modernen Gesundheitskonzern gehören bundesweit 80 Einrichtungen, darunter 22 Krankenhäuser. 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für patientenorientierte Medizin und eine Pflege nach anerkannten Qualitätsstandards.

### **Kontakt:**

**AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS STUTT GART gemeinnützige GmbH**

Unternehmenskommunikation, Christine Haag-Merz

Hohenheimer Str. 21, 70184 Stuttgart

T (07 11) 21 56 - 302, F (07 11) 21 56 – 393

christine.haag-merz@bethesda-stuttgart.de, www.bethesda-stuttgart.de

PRESSEMITTEILUNG