

Wie lade ich die Chipkarte auf?

- 1 Chipkarte links in den Kassenautomaten in der Eingangshalle stecken.
- 2 Auf dem Bildschirm das Feld **BAREINZAHLUNG** drücken.
- 3 Geld einwerfen und Feld **FERTIG** drücken.
- 4 Wenn Sie eine Quittung benötigen, drücken Sie auf das Feld **QUITTUNG DRUCKEN**.
- 5 Entnehmen Sie Ihre Chipkarte und die Quittung.

Wie erfahre ich meinen Kontostand?

Den Kontostand Ihrer Chipkarte können Sie direkt am Telefon abfragen: Drücken Sie auf die **INFO-TASTE**, dann wird Ihr aktueller Kontostand angesagt. Oder Sie können Ihre Chipkarte in den Automaten in der Eingangshalle stecken, dann wird der Kontostand angezeigt.

TELEFONGEBÜHREN

Grundgebühr pro Tag:	2,00 Euro
Gebühr pro Einheit:	0,08 Euro
Chipkartenpfand:	10,00 Euro

Das Restguthaben und den Pfandbetrag erhalten Sie wieder zurück. Der Entlassungstag kostet keine Grundgebühr.

Wie gebe ich die Chipkarte zurück?

- 1 Chipkarte links in den Kassenautomaten stecken.
- 2 Direkt auf dem Bildschirm das Feld **ABRECHNEN** drücken. Dann den Anweisungen folgen. Sie benötigen dazu die Geheimzahl, die Sie vom Empfang zusammen mit der Chipkarte erhalten haben.
- 3 Restguthaben und Pfandgeld werden ausbezahlt.
- 4 Falls Ihr Guthaben mehr als 30 Euro beträgt, erhalten Sie einen Beleg mit einer Gutschrift; bitte geben Sie diesen Beleg mit der Chipkarte am Empfang ab – dort bekommen Sie den Betrag dann ausbezahlt.
- 5 Wenn Sie eine Quittung wünschen, drücken Sie auf das Feld **QUITTUNG DRUCKEN**. Entnehmen Sie Restgeld und Quittung aus dem Ausgabefach.
- 6 Die Chipkarte verbleibt im Kassenautomaten.

Bitte beachten Sie, dass ein Anruf bei der Telefonauskunft und eine Weiterverbindung des Gesprächs hohe Kosten verursachen kann, auf die das Bethesda Krankenhaus keinen Einfluss hat. Unsere Mitarbeiterinnen am Empfang (**DURCHWAHL: 595**) helfen Ihnen gerne bei der Suche nach einer Telefonnummer - ganz ohne Gebühren.

AGAPLESION Bethesda Krankenhaus Stuttgart gGmbH

Hohenheimer Straße 21 · 70184 Stuttgart
Telefon (07 11) 21 56 - 0
info@bethesda-stuttgart.de
www.bethesda-stuttgart.de



AGAPLESION
BETHESDA KRANKENHAUS
STUTT GART

BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DAS TELEFON

Telefonieren mit den Lieben

www.bethesda-stuttgart.de



Wie kann ich telefonieren?

Für das Telefon in Ihrem Patientenzimmer benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie beim Empfang in der Eingangshalle erhalten. Die Pfandgebühr dafür beträgt 10 Euro. Bitte laden Sie die Chipkarte zunächst am Telefonautomaten in der Eingangshalle auf. Als Startbetrag sind zirka 20 Euro angemessen (für Pfand plus Telefonguthaben).

Bei der Entlassung können Sie sich das Restguthaben und den Pfandbetrag am Automaten auszahlen lassen. Sie benötigen dazu die Geheimzahl, die Sie vom Empfang zusammen mit der Chipkarte erhalten haben. Bei Verlust der Telefonkarte wird das Pfand in Höhe von 10 Euro einbehalten.



Wie schalte ich meinen Anschluss frei?

Damit Ihr Telefon funktioniert, müssen Sie es zunächst freischalten:

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in das Telefon an der rechten Seite.
- 2 Ein grauer Balken blinkt im Display (Anzeigefenster).
- 3 Warten Sie zirka 30 Sekunden, dann ist der Balken verschwunden und Ihr Telefon wurde freigeschaltet.



Wie sperre ich meinen Anschluss?

Wenn Sie Ihre Chipkarte aus dem Telefon ziehen, ist Ihr Telefon gesperrt – niemand kann damit telefonieren. Wenn Sie es wieder benutzen wollen, stecken Sie die Chipkarte wieder ein. Falls Sie Ihr Telefon mehrere Tage nicht benutzen können (z. B. bei Verlegung auf die Intensivstation), bitten Sie das Pflege-team darum, das Telefon auf „Parken“ zu stellen. Während dieser Zeit wird dann keine Grundgebühr abgebucht. Verwahren Sie Ihre Karte gut.



Wie kann ich die Lautstärke ändern?

Solange Ihr Telefon klingelt (also wenn Sie angerufen werden), können Sie durch Drücken der Tasten 5 (leise) oder 6 (mittel) oder 7 (laut) die Lautstärke verändern.



Wie kann ich ein Telefongespräch führen?

Wenn Ihr Telefon freigeschaltet ist, können Sie damit telefonieren:

- 1 Drücken Sie die Taste mit dem Symbol
- 2 Drücken Sie dann die Taste **Amt**. Nun hören Sie den langgezogenen Amts-Ton.
- 3 Wählen Sie jetzt ganz normal die Rufnummer Ihres gewünschten Gesprächspartners.
- 4 Zum Beenden des Gesprächs legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie die Taste mit dem Symbol



Wie kann ich angerufen werden?

Sie können direkt auf Ihrem Telefon angerufen werden, sofern Ihre Chipkarte aufgeladen ist. Ihre persönliche Telefonnummer ist auf der Chipkarte aufgedruckt und wird auch im Display des Telefons angezeigt. Sie setzt sich aus der Rufnummer des Bethesda Krankenhauses und Ihrer Chipkarten-Nummer zusammen:

0711 / 2156 – 9XYZ

